

Ochrona danych osobowych (RODO) – Polityka prywatności

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **SEVERUX s.c.** ul. Karłowicza 23/19, 41-506 Chorzów, NIP 6272739018, REGON 243593434, prowadzący zakład leczniczy **Centrum Medyczne Severux**.

Miejsca udzielania świadczeń (CMS):

- ul. Katowicka 157, 41-500 Chorzów
- ul. Sikorskiego 1, 41-600 Świętochłowice

Kontakt w sprawach danych osobowych

E-mail: kontakt@severux.pl

Telefon rejestracji: **510 809 408**

Jeśli wyznaczono Inspektora Ochrony Danych (IOD): **Wojciech Maczuch**

Jakie dane przetwarzamy

W zależności od tego, w jakim celu się z nami kontaktujesz lub korzystasz z usług, możemy przetwarzać m.in.:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, telefon, e-mail),
 - dane niezbędne do rejestracji i realizacji usług,
 - **dane dotyczące zdrowia** i inne dane z dokumentacji medycznej (jeśli korzystasz ze świadczeń), które stanowią szczególną kategorię danych.
-

Cele i podstawy prawne przetwarzania

A. Pacjenci (świadczenia zdrowotne i dokumentacja medyczna)

Przetwarzamy dane w celu: rejestracji, udzielania świadczeń zdrowotnych, prowadzenia dokumentacji medycznej, rozliczeń, kontaktu organizacyjnego dotyczącego wizyt oraz obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania są przepisy RODO i prawa medycznego, w tym przesłanki przetwarzania danych dotyczących zdrowia dla celów opieki zdrowotnej.

B. Użytkownicy strony / kontakt przez formularze, e-mail, telefon

Jeżeli piszesz do nas lub dzwonisz, przetwarzamy dane w celu obsługi zapytania i kontaktu

zwrotnego (zwykle na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy).

Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być udostępniane wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- podmiotom współpracującym przy realizacji świadczeń (np. laboratoria/diagnostyka – jeżeli dotyczy),
 - dostawcom usług IT/hostingu, oprogramowania do rejestracji, poczty, obsługi strony,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe/prawne – gdy jest to konieczne,
 - uprawnionym organom – jeśli wynika to z przepisów.
-

Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli korzystamy z narzędzi, których dostawcy mogą przetwarzać dane poza EOG (np. niektóre narzędzia analityczne), stosowane są wymagane prawem zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne).

Jak długo przechowujemy dane

Dane przechowujemy:

- **dane pacjentów i dokumentację medyczną** – przez okresy wymagane przepisami prawa,
 - dane kontaktowe i korespondencję – przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do celów archiwalnych (jeśli uzasadnione).
-

Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu (w sytuacjach, gdy przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu), a także do przenoszenia danych (gdy ma zastosowanie). Prawo do usunięcia danych i inne prawa mogą być **ograniczone**, jeśli przetwarzanie wynika z obowiązku prawnego (np. prowadzenie dokumentacji medycznej).

Skarga do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

- W przypadku świadczeń zdrowotnych – podanie danych może być konieczne do rejestracji i realizacji usług oraz wypełnienia obowiązków prawnych.
- W przypadku kontaktu przez stronę – podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do odpowiedzi.